

## **POLICY PRIVACY CLIENTI**

### **1. INTRODUZIONE**

La presente Informativa descrive le modalità di gestione dei dati personali che acquisiamo attraverso il sito Runner S.p.A (www.runner.it) ed è valida per gli utenti/clienti di questo sito.

Non si applica alle informazioni raccolte tramite canali diversi dal presente sito web.

Lo scopo di questa informativa privacy è di fornire la massima trasparenza relativamente alle informazioni che il sito raccoglie e su come le usa.

### **2. INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE**

Si informano gli utenti/clienti che tutti i trattamenti avverranno garantendo le seguenti misure minime di sicurezza:

- trattiamo in modo lecito, corretto e trasparente tutti i dati personali;
- raccogliamo e trattiamo i dati solo per il tempo strettamente necessario a raggiungere le finalità di seguito espresse;
- raccogliamo solo i dati strettamente necessari e ci assicuriamo che i suoi dati che siano il più precisi ed aggiornati possibile;
- adottiamo specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti, e accessi non autorizzati;
- ci assicuriamo che i dati personali non siano condivisi, venduti, resi disponibili o comunicati a soggetti diversi rispetto a quelli indicati nella informativa.

### **3. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATI DI CONTATTO**

Runner S.p.A., avente come Legale Rappresentante Toscano Massimo, Sede legale: 20123 Milano (Mi) – Piazza Giovine Italia, 3

- Uffici amministrativi e commerciali: 21044 Gazzada Schianno (Va), Via Adua, 11 - Tel. 0332 464001.

Il Responsabile interno per le politiche privacy è contattabile al seguente indirizzo e-mail: [privacy@runner.it](mailto:privacy@runner.it)

### **4. OGGETTO, FINALITA', BASE GIURIFICA DEL TRATTAMENTO, NATURA DEL CONFERIMENTO E TEMPI DI CUSTODIA**

I dati acquisiti mediante l'uso del sito comprensivo dell'area riservata ed eventuali successive elaborazioni, sono:

#### **GESTIONE SERVIZIO E-COMMERCE**

##### **4a - Natura dei dati**

- cookies [https://www.runner.it/cookies\\_policy.php](https://www.runner.it/cookies_policy.php);
- dati personali identificativi, di contatto, bancari, dati ricavati dal rilascio della carta di identità e dalla visura camerale, oltre che i dati ricavati dalla compilazione dei campi obbligatori all'interno della pagina "Diventa Cliente";
- dati economici acquisiti mediante il Modello Unico nel caso di ditta individuale o società di persone, o copia aggiornata dell'ultimo bilancio nel caso di spa o srl;
- dati giudiziari ricavati attraverso l'indagine su portali specializzati per la verifica della solidità finanziaria del cliente.

##### **4a - Finalità del trattamento**

- consentire l'accesso e la navigazione nel sito, elaborare statistiche anonime sull'uso del sito, monitorare e migliorare le prestazioni della nostra Società sul web, controllare il corretto funzionamento e accertare eventuali responsabilità in caso di illeciti commessi durante la navigazione;
- ottemperare agli contrattuali e di legge connessi all'erogazione del servizio e-commerce;
- fornire al cliente tutti gli elementi informativi connessi ai prodotti e servizi acquistati;

- gestione del rapporto commerciale attraverso il servizio Cash & Carry e Logistica, se richiesto dal cliente;
- gestione del rapporto commerciale attraverso il servizio di Drop Ship, se richiesto dal cliente;
- verificare, attraverso società di servizi, incaricate come Responsabili del Trattamento, la solidità finanziaria del cliente e la gestione di recupero dei crediti;
- consentire alla nostra Società di stipulare adeguate polizze assicurative contro i rischi del credito commerciale;

##### **4a – Base giuridica del Trattamento**

- eseguire gli obblighi derivanti dal contratto e/o dal rapporto obbligatorio in essere, per eseguire eventuali misure precontrattuali, nonché per adempiere agli obblighi previsti dalla legge (art. 6, co. 1, b, c del GDPR);
- i dati sono trattati anche per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare volto a gestire, proteggere e migliorare i servizi (art. 6, co. 1 f del GDPR).

##### **4a - Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere**

- Il conferimento dei dati, richiesti all'atto dell'attivazione dei servizi ed il relativo trattamento è funzionale all'esecuzione del rapporto contrattuale, l'eventuale rifiuto di fornire i dati, comporta l'impossibilità per Runner S.p.A di completare il processo di registrazione dell'utente/cliente e quindi di prestare i servizi richiesti.

##### **4a – Tempi di custodia**

I dati saranno custoditi secondo quanto stabilito dalle vigenti disposizioni in materia civilistica, fiscale e tributaria, ossia almeno 10 anni dal termine dei rapporti contrattuali.

I dati rilevati dai cookies tecnici e di terze parti, di chi non è utente/cliente e non acquista, saranno cancellati secondo la cookie policy del nostro sito.

##### **Nota sui dati relativi ai pagamenti attraverso la carta di credito**

Le informazioni relative alla carta di credito sono memorizzate unicamente in formato criptato e secondo le misure di sicurezza logica ed informatica in conformità a quanto previsto dagli standard PCI-DSS per la propria categoria di appartenenza.

Runner S.p.A non ha accesso alle informazioni confidenziali relative alle carte di credito, le quali verranno trattate dagli intermediari e dalle emittenti delle carte nel rispetto del Codice della Privacy. L'utente/cliente prende atto che per l'esecuzione delle transazioni commerciali relative ai prodotti acquistati dovrà conferire i dati della propria carta di credito\debito i quali saranno trattati esclusivamente dagli istituti autorizzati conformemente alle condizioni di utilizzo delle carte stesse e dei termini di trattamento dei dati dagli stessi applicati.

#### **PERSONALIZZAZIONE DEL SERVIZIO E-COMMERCE**

##### **4b - Natura dei dati**

- dati personali identificativi e di contatto;
- dati relativi ai suoi acquisti (categorie e numero dei prodotti acquistati, data e orario di acquisto); tali informazioni sono gestite attraverso un software di business intelligence che organizza i dati per query e creazioni di rapporti di vendita.

##### **4b - Finalità del trattamento**

- consentire l'attività di profilazione al fine di veicolare sull'utente/cliente contenuti mirati ai propri bisogni e interessi.

##### **4b – Base giuridica del Trattamento**

- consenso facoltativo (art. 6, co. 1 a - art. 22, co. 2c) e revocabile in qualsiasi momento.

## **POLICY PRIVACY CLIENTI**

### **4b - Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto a prestare il consenso**

- Il conferimento dei dati è facoltativo e l'utente/cliente potrà decidere di non acconsentire al tale trattamento o di negarlo successivamente, continuando comunque ad avere diritto ai servizi specificati al punto 4a-finalità del trattamento.

### **4b – Tempi di custodia**

- I dati saranno trattati fino a revoca del consenso e comunque non oltre i 12 mesi, trascorso tale termine le sarà richiesto di rinnovare il consenso.

### **ADESIONE ALLA NEWSLETTER**

### **4c - Natura dei dati**

- Dati personali identificativi e di contatto

### **4c - Finalità del trattamento**

- Consentire l'invio di proposte commerciali e offerte/premi da parte del Titolare del Trattamento, anche personalizzate e newsletter relative esclusivamente ai suddetti prodotti o servizi

### **4c – Base giuridica del Trattamento**

- consenso facoltativo (art. 6, co. 1 a) e revocabile in qualsiasi momento.

### **4c - Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere**

- Il conferimento dei dati è facoltativo e l'utente/cliente potrà decidere di non acconsentire al tale trattamento o di negarlo successivamente, continuando comunque ad avere diritto ai servizi specificati al punto 4a-finalità del trattamento.

### **4c – Tempi di custodia**

I dati saranno trattati fino a revoca del consenso e comunque non oltre i 24 mesi, trascorso tale termine sarà richiesto all'utente/cliente di rinnovare il consenso.

*L'utente/cliente può opporsi ai trattamenti indicati nella sezione 4b e 4c, sia inizialmente cliccando la casella apposita in sede di registrazione al sito, e successivamente inviando un'e-mail all'indirizzo [privacy@runner.it](mailto:privacy@runner.it). Pertanto, barrando le caselle in sede di registrazione, l'utente/cliente presta o rifiuta il proprio consenso all'utilizzo dei propri dati sopra indicati per le finalità previste.*

## **5 FONTI**

I dati sono ottenuti presso l'utente/cliente in fase di registrazione e presso eventuali piattaforme di società di informazioni creditizie.

## **6 MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 del Reg. UE n. 2016/679 e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, modifica, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, utilizzo, interconnessione, blocco, limitazione, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali, sono sottoposti sia al trattamento elettronico che cartaceo.

I dati dell'utente/cliente, memorizzati su supporto elettronico:

- sono custoditi e archiviati nel database del sito, gestito tramite il servizio Hosting Aruba.it, in Italia;
- sono custoditi e archiviati su un server di proprietà di Runner S.p.A. e cloud con sedi in Italia.

In particolare, il Titolare dichiara che i dati registrati sul server sono protetti contro il rischio di intrusione e accesso non autorizzato e di avere altresì adottato misure di sicurezza idonee a garantire l'integrità

e la disponibilità dei dati nonché la protezione delle aree e dei locali rilevanti ai fini della loro custodia e accessibilità.

I dati personali verranno trattati da collaboratori e/o dipendenti del Titolare in qualità di responsabili o incaricati del trattamento, nell'ambito delle rispettive funzioni ed in conformità alle istruzioni impartite dal Titolare.

## **7 COMUNICAZIONE DEI DATI**

I dati personali dell'utente/cliente possono essere comunicati, a soggetti determinati, incaricati dal Titolare della fornitura di servizi strumentali e di consulenza, necessari all'esecuzione degli obblighi, contrattuali o di legge, connessi alla registrazione al sito e all'acquisto online, oltre che per aspetti promozionali come descritti nel punto 4 e nei limiti ed in conformità alle istruzioni impartite.

In particolare, i dati potranno essere comunicati a:

- persone, società o studi professionali, che prestano attività di assistenza, consulenza o collaborazione a Runner S.p.A. in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria, di assicurazione contro i rischi del credito commerciale e per fornire informazioni sulla solidità finanziaria del cliente;
- soggetti delegati e/o incaricati da Runner S.p.A all'espletamento delle attività o di parte delle attività (anche se gestiti in outsourcing) correlate all'erogazione dei servizi di vendita, quali il servizio clienti, il centro di logistica preposto al confezionamento dei prodotti acquistati dall'utente/cliente; i vettori incaricati della consegna dei prodotti acquistati, i soggetti che svolgono per conto del Titolare l'attività di assistenza post vendita, i fornitori di Runner S.p.A che sulla base delle informazioni da quest'ultima fornite elaborano promozioni personalizzate e premi, e ogni altro collaboratore esterno cui la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento delle obbligazioni assunte da Runner S.p.A in relazione al contratto di fornitura dei propri servizi;
- a pubbliche amministrazioni a autorità giudiziarie per lo svolgimento delle funzioni istituzionali nei limiti stabiliti dalla legge o dai regolamenti.

## **8 DIFFUSIONE DEI DATI**

I dati dell'utente/cliente non sono soggetti a diffusione.

## **9 TRASFERIMENTO DI DATI VERSO PAESI TERZI**

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server e cloud ubicati in Italia. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

## **10 ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 14 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza è presentata contattando il Titolare del Trattamento o il Responsabile interno agli indirizzi specificati al punto 3 della presente informativa

## **11 DIRITTO DI RECLAMO**

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).



Dichiaro di aver letto l'informativa al trattamento dei dati personali resa ai sensi degli art. 13-14 del Reg. (UE) 2016/679 GDPR e di:

Acconsentire  Non acconsentire

al trattamento dei dati così come specificato nel punto 4. Sezione "*Personalizzazione del servizio e-commerce*" al fine di veicolare contenuti mirati ai miei bisogni e interessi.

Acconsentire  Non acconsentire

al trattamento dei dati così come specificato nel punto 4. Sezione "*Adesione alla newsletter*" al fine di ricevere proposte commerciali, offerte/premi anche personalizzate da parte di Runner S.p.A. e newsletter relative esclusivamente ai prodotti o servizi di Runner S.p.A.

---

**RUNNER S.p.A.**

[www.runner.it](http://www.runner.it) – [info@runner.it](mailto:info@runner.it)

Sede amministrativa e commerciale: 21045 GAZZADA SCHIANNO (VA) - Via Adua, 11 - Tel. 0332 465001 - Fax. 0332 465130  
Capitale Sociale € 1.500.000 i.v. - C.F. e P.IVA IT 02347960128 - R.E.A. n. 1945272 - R.A.E.E. n.IT0802000002583 – R.P.A. n.IT10060P00002272  
Sede legale: 20123 MILANO (MI) – Piazza Giovine Italia, 3