



ISTRUZIONE PER USUFRUIRE DEL SERVIZIO

LEGGERE ATTENTAMENTE!!!

>>> COSA VUOL DIRE PICK UP & RETURN

Runner si impegna, a fronte dell'invio della documentazione richiesta, di ritirare a casa dell'utente tramite corriere UPS il personal computer guasto, ripararlo/sostituirlo e rinviarlo all'utente a proprie spese. Questo servizio è valido per due anni dalla data di acquisto del Personal Computer.

>>> APPENA ACQUISTATE UN PERSONAL COMPUTER RUNNER

- Conservate l'imballo originale; nel caso di rientro per riparazione il Personal computer deve essere inviato utilizzando l'imballo originale.
- Compilate la cartolina di garanzia; inviate attraverso Raccomandata A/R la cartolina compilata unitamente alla copia dello scontrino fiscale/fattura entro 30gg. dalla data di acquisto. Il mancato invio della cartolina escluderà la possibilità di usufruire del servizio Pick Up & Return.

>>> SE IL VOSTRO PERSONAL COMPUTER DEVE ESSERE INVIATO IN RIPARAZIONE

- Preparate il Personal computer per la spedizione utilizzando l'imballo originale; nella scatola dovranno essere inseriti personal computer, cavi, manuali e componenti aggiuntive trovati nell'imballo al momento dell'acquisto. Sull'esterno dell'imballo deve essere apposta un'etichetta con l'indirizzo di Runner Computer.
- Compilate e firmate in ogni sua parte il modulo per usufruire del servizio Pick Up & Return; inserite il modulo nella scatola del personal computer.
- Compilate il modulo UPS e chiamate il numero 800-877-877 per accordarvi con il corriere; al momento della presa far firmare all'autista UPS il modulo e conservarne una copia.



800-877-877

>>> PRIMA DI EFFETTUARE L'INVIO VERIFICATE SEMPRE...

- Di aver precedentemente inviato la cartolina di garanzia entro i tempi stabiliti
- Di non aver superato i tempi massimi di garanzia Pick Up (2 anni dalla data di acquisto)
- Che il personal computer non sia stato manomesso per alcun motivo
- Che il problema sia realmente causato da un componente Hardware; ad esempio che il malfunzionamento non sia stato causato da un virus, da un driver inserito in un secondo momento, da un'incompatibilità con un componente acquistato separatamente, etc...

Runner Computer S.p.A. con socio unico

Sede legale, uffici amministrativi e commerciali: 21045 GAZZADA SCHIANNO (VA) Via Adua, 11 - Tel. 0332 806000 - Fax. 0332 462162

Magazzino: 21045 GAZZADA SCHIANNO (VA) - Via Italo Cremona, 42 Tel. 0332 461579 - Fax. 0332 870704

www.runner.it - Capitale Sociale € 1.140.000 i.v. - C.F. e P.IVA IT 02347960128 - R.E.A. n.251283 - R.A.E.E. n.08020000002583

azienda con sistema qualità certificato ISO9001:2000 certificato n.187742